Aufgrund der 8. Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung vom 30. Oktober 2020 (BayMBI. Nr. 616) BayRS 2126-1-12-G finden im November alle Heimspiele der Eisbären als Geisterspiele statt. Das bedeutet, dass von behördlicher Seite keine Zuschauer zugelassen sind. Wir möchten Ihnen als Dauerkartenbesitzer jedoch wie schon bei den Spielen der Vorbereitung die Möglichkeit bieten, das Spiel kostenlos über sprade.TV anzuschauen.

Hierzu bitten wir jeden Dauerkartenbesitzer, einen Account auf sprade.TV mit der E-Mail-Adresse anzulegen, die bei der Dauerkartenbestellung hinterlegt wurde.?

WICHTIG: Die Mail-Adresse des Sprade-Accounts und der Dauerkartenbestellung muss identisch sein! Prüfen Sie daher bitte die beim Kauf der Dauerkarte angegebenen Emailadressen im Reservix-Kundenkonto oder im direkten Bestellformular an die GmbH. Sollten Sie beim Kauf mehrerer Dauerkarten für unterschiedliche Personen nur eine E-Mail-Adresse angegeben haben, teilen Sie uns bitte alle E-Mail-Adressen ihrer Bestellung mit, damit wir auch jeden Fan direkt erreichen können. Bitte mailen Sie uns die korrekte(n) E-Mail-Adresse(n) ihrer Bestellung bis Freitag den 06.11.2020 um 11.00 Uhr an tickets@eisbaeren-regensburg.de.

Ohne Vorlage der korrekten E-Mail-Adresse jedes einzelnen Dauerkartenbesitzers können wir leider keinen kostenlosen sprade.TV-Zugang zur Verfügung stellen.

Bei erfolgreicher Übermittlung der E-Mail-Adressen wird das Geisterspiel dann von sprade.TV kostenlos auf Ihrem Account freigeschaltet. Dieses Angebot gilt nur für Heimspiele der Eisbären Regensburg, die als Geisterspiele stattfinden müssen. Bei Heimspielen an Wochentagen erfolgt die Freischaltung für die Einbuchung des Spiels auf dem Portal von sprade.TV am jeweiligen Nachmittag des Spieltages.

Bei Heimspielen an Sams-, Sonn- und Feiertagen erfolgt die Freischaltung für die Einbuchung des Spiels auf dem Portal von sprade.TV am jeweiligen Nachmittag des letzten Werktages vor dem Heimspieltermin.

Falls Sie uns Ihre E-Mail-Adresse bereits mitgeteilt haben, wird das Spiel automatisch freigeschaltet. Eine erneute Mitteilung ist nicht notwendig.

Nochmal auf einen Blick:
Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um die Mitteilung der E-Mail-Adressen an folgende Adresse: tickets@eisbaeren-regensburg.de und legen Sie Ihren sprade.TV-Account schnellstmöglich an, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass der Sprade.TV-Account bis zur Deadline am 06.11.2020 um 11 Uhr erstellt sein muss.

Wir können nur E-Mail-Adressen an sprade.TV weitergeben, die uns korrekt übermittelt wurden. Weiterhin können für die Buchungen auf sprade.TV leider keine Garantie übernehmen und auch keinen Support anbieten.

Wir wünschen Ihnen trotz Geisterspiel viel Spaß bei der Live-Übertragung unserer Heimspiele und hoffen, Sie bald gesund wieder zurück in der das Stadtwerk.Donau-Arena begrüßen zu können!